

Les présentes conditions générales (ci-après les « CONDITIONS GENERALES ») sont conclues entre d'une part, la société E.I. AUTO-ÉCOLE du Banc-Vert, Entreprise Individuel, ayant son siège social à 39 avenue de la Cité, 59640 Dunkerque, Nord, Haut-De-France.

N° Agrément Préfectoral : **E1105921330**

Siret : 531298925 APE : 8553Z –Enseignement de la conduite

Adresse du courrier électronique : contact@autocoledubancvert.com téléphone +33681731368

(Ci-après l' « AUTO-ÉCOLE »), et d'autre part, toute personne physique souhaitant souscrire à une ou plusieurs prestations commercialisée(s) par l'auto-école depuis le site internet www.autocoledubancvert.com (ci-après désigné l'« élève »).

En souscrivant à l'une des prestations proposées par l'auto-école, l'élève reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales ainsi que des Conditions Particulières applicables, et s'engage à en respecter les dispositions.

OBJET :

Les présentes Conditions Générales définissent l'ensemble des dispositions contractuelles communes aux différentes prestations commercialisées par l'auto-école depuis le site internet www.autocoledubancvert.com, tels que les prestations de formation théorique et de formation pratique au Code de la Route.

Chaque prestation est également soumise au respect de Conditions Particulières. Les Conditions Générales et les Conditions Particulières forment l'intégralité du contrat régissant la relation entre les parties (ci-après le « Contrat »).

ARTICLE 1 - DROIT DE RETRACTATION APPLICABLE AUX CONTRATS CONCLUS A DISTANCE

Sous réserve de l'application des exceptions au droit de rétractation prévues à l'article L 121-20-12 du Code de la consommation, l'Elève dispose du droit de se rétracter dans un délai de quatorze (14) jours, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de frais de résiliation.

Le délai de rétractation expire dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle le Contrat a été conclu par les parties.

A - Modalités d'exercice du droit de rétractation

L'élève qui souhaite exercer son droit de rétractation doit notifier à l'auto-école sa décision de rétractation au moyen du formulaire de rétractation mis à disposition sur le site internet ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur sa volonté de faire valoir son droit de rétractation. L'auto-école adressera à l'élève sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple un courriel). Pour que le délai de rétractation rappelé dans le présent article soit respecté, l'élève doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conformément à la réglementation en vigueur, le droit à rétractation ne pourra être exercé dans les cas prévus à l'article 121-20-12 du Code de la consommation et notamment lorsque les prestations d'enseignement pratique de la conduite et de la sécurité routière ont été pleinement exécutées ou à la demande expresse de l'élève, avant que ce dernier n'exerce son droit de rétractation.

Par conséquent, en réservant des heures d'enseignement pratique de la conduite et de la sécurité routière avant l'expiration du délai de rétractation, l'élève accepte de bénéficier immédiatement des prestations de services et renonce expressément à son droit de rétractation.

B - MODALITES DE REMBOURSEMENT DES PRESTATIONS

Lorsque le droit de rétractation est exercé par l'élève dans le respect des conditions susmentionnées, l'auto-école rembourse à l'élève, l'intégralité des sommes versées, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle l'auto-école est informée de la décision de l'élève de se rétracter. L'auto-école procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'élève pour la transaction initiale, sauf si les parties conviennent expressément d'un moyen différent.

Dans l'hypothèse où le droit de rétractation ne porterait pas sur la totalité de la commande, seul le prix des prestations objet de la rétractation sera remboursé par l'auto-école.

ARTICLE 2 - TARIFS ET MODES DE PAIEMENT

Les tarifs sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. De ce fait, seuls les paiements en euros sont acceptés. Les tarifs affichés sont ceux en vigueur à la date de leur consultation. L'auto-école se réserve le droit de modifier les prix de leurs prestations à tout moment. Lorsqu'elles sont commandées, ces prestations sont contractualisées et facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la contractualisation. Le paiement d'une prestation peut s'effectuer soit directement à l'Auto-école qui la propose, soit en ligne sur le site e-commerce www.autoecoledubancvert.com par carte bancaire.

ARTICLE 3 - SECURISATION DES PAIEMENTS EN LIGNE

Le site e-commerce www.autoecoledubancvert.com est équipé d'un système de paiement immédiat par carte bancaire sécurisé SSL via le serveur de la société « Hipay.com ».

Le paiement est effectué directement sur l'espace sécurisé de la société « Hipay.com » et sans que l'Auto-école n'ait connaissance du numéro de carte bancaire de l'acheteur.

ARTICLE 4 - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1. Informations collectées

Les informations contenues dans le formulaire et lors de votre inscription/commande sont recueillies et conservées pour une durée de minimum 3 ans pour les demandes d'informations et pendant la durée légale imposée par la loi pour les commandes.

2. Utilisation des informations

Toutes les informations recueillies visent à satisfaire votre demande ou votre commande, éventuellement à vous proposer un service ou une offre pouvant découler de celle-ci.

3. Divulgence à des tiers

Les informations collectées ne seront pas revendues à des tiers en dehors des obligations découlant de la commande ou quand la loi nous y contraint.

4. Protection des informations

Les mesures de sécurité nécessaires pour préserver au maximum la sécurité de vos informations personnelles sont mises en œuvre.

Est-ce que nous utilisons des cookies ?

Oui, pour des raisons techniques et pour améliorer l'ergonomie et l'expérience utilisateur.

5. Retrait ou effacement des informations

Si vous souhaitez que les informations vous concernant soient effacées de nos bases de données, dans le cas où nous n'aurions pas d'obligation légale à les conserver, merci d'utiliser ci-dessous.

6. Bloctel

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire (www.bloctel.gouv.fr).

7. Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

ARTICLE 4 – CONTENTIEUX ET DROIT APPLICABLE

Les Parties s'engagent, en cas de difficultés dans l'exécution du Contrat et préalablement à toute procédure judiciaire, à tout mettre en œuvre pour résoudre leur différend à l'amiable.

MEDIATION

222 Chemin de la bergerie

01800 SAINT JEANT DE NIOST

TEL : 04 82 53 93 06

Tout litige qui pourrait naître à l'occasion du contrat ou des présentes conditions générales serait régi par la loi française. Toute contestation portant sur l'application ou l'interprétation de la présente sera soumise aux juridictions normalement compétentes.